

AFTER SALES & SERVICE SCHIENE

FLEXIBILITÄT, ZUVERLÄSSIGKEIT,
SICHERHEIT UND QUALITÄT DIE VERBINDET

LINSINGER

LINSINGER.COM

PRÄZISER SERVICE – LANGFRISTIGER BETRIEB

DIE KUNDENBEZIEHUNG ENDET NICHT MIT DEM GESCHÄFTSABSCHLUSS, SONDERN GEHT ÜBER DIE GESAMTE NUTZUNGSDAUER DER MASCHINE

Unsere hohen Anforderungen an die Qualität unserer Schienenfräsen spiegeln sich natürlich auch im Leistungsangebot unseres After Sales-Bereiches wider. Solide Beratung und kurze Reaktionszeiten sind hier unsere Stärken.

AUS ALT MACH NEU

Wir bei LINSINGER produzieren nicht nur Neumaschinen, sondern bieten auch komplette Aufarbeitungen von Maschinen an. Dank detaillierter Analyse, präziser Umsetzung und fundiertem technischem Know-how werden die Fahrzeuge komplett überholt und zuverlässig wieder in Betrieb genommen. Das Ergebnis überzeugt: maximale Leistungsfähigkeit, höchste Betriebssicherheit und eine signifikant verlängerte Lebensdauer – wirtschaftlich, nachhaltig und zukunftssicher.

24/7 - JEDERZEIT FÜR SIE ERREICHBAR

Für alle Fragen, Anliegen oder technische Störungen – sind wir für Sie da, wann auch immer Sie uns brauchen. Unser engagiertes Kundenserviceteam steht Ihnen immer jeden Montag bis Freitag von 7 bis 15 Uhr 30 persönlich zur Seite. Und auch außerhalb dieser Zeiten können Sie sich zu jeder Nacht- und Tagzeit auf unsere Unterstützung verlassen: Dank einer kostenpflichtigen Rufbereitschaft gewährleisten wir eine lückenlose Erreichbarkeit rund um die Uhr – schnell, kompetent und zuverlässig.



EFFIZIENTE UND ERFOLGREICHE REVISION

Vorinspektion
Erste Prüfung zur Zustandsbewertung und Vorbereitung auf die Hauptinspektion.



Teile Beschaffung
Bestellung und Fertigung von benötigten Ersatzteilen.



Demontage
Sorgfältiger Abbau von kompakten Baugruppen, um Ersetzen der Teile zu ermöglichen.



Meetings
Regelmäßige Besprechungen, um den Fortschritt zu prüfen.



Inbetriebnahme
Starten und Testen der Maschine, um ihre Funktion sicherzustellen.



Auslieferung
Maschinentransport und Übergabe an den Kunden.



Vorprojekt
~ 1 Monat
~ 3 Monate

Nachprojekt
~ 6 Monate
~ 3 Monate



Projektierung
Definieren von Ziel, Anforderung, Kosten, Termin, Ressourcen und Lösungen.



Anlieferung
Maschinentransport und Übergabe direkt an Linsinger vor Ort.



Tiefergehende Inspektion
Detaillierte Überprüfung zur Erkennung von Verschleiß,Schäden oder Abweichungen.



Montage
Zusammenbau von allen Bauteilen, neuen Ersatzteilen und kompakten Baugruppen.



Funktionsprüfung
Überprüfung, ob die Maschine ordnungsgemäß und sicher arbeitet.

PASSEND ZU IHREN BEDÜRFNISSEN

AUS JEDER ANFORDERUNG WIRD DAS BESTMÖGLICHE HERAUSGEHOLT

Auch im After-Sales-Bereich gilt bei LINSINGER:
Keine Anforderung ist zu komplex. Wir analysieren jede Kundenanfrage im Detail und entwickeln passgenaue Service- und Supportlösungen, die den Betrieb unserer Maschinen nachhaltig sichern, im besten Fall ohne lange Stillstände. Ob Wartung, Ersatzteile, Upgrades oder individuelle weitere Servicekonzepte – unser Anspruch ist es, aus jeder Anforderung das Maximum an Verfügbarkeit, Effizienz und Lebensdauer herauszuholen. Mit technischem Know-how, schnellen Reaktionszeiten und einem klaren Fokus auf Qualität sorgen wir dafür, dass LINSINGER Maschinen langfristig zuverlässig im Einsatz bleiben.

LEISTUNGSKENNZAHLEN, DIE DEN UNTERSCHIED MACHEN.

Unsere Kennzahlen sind der Beweis für garantiert schnelle Hilfe, hohe Maschinenverfügbarkeit und transparente Servicequalität – für Ihren nachhaltigen Erfolg.

ERSATZTEILE / JAHR	**CA. 40.000 STÜCK**
REAKTIONSZEIT	**BIS 24H**
LÖSUNGSZEIT	**IN 24H**
STUNDEN AN MASCHINEN	**CA. 35.000H**

UPGRADE

Optimierte Funktionen, aktuelle Technik und gezielte Updates verlängern die Lebensdauer, steigern die Effizienz und halten Systeme auf modernem Niveau.

FERNWARTUNG

Schnelle und effiziente Fehlerdiagnose sowie Wartung durch Remote-Zugriff minimieren Ausfallzeiten und sichern kontinuierliche Betriebsbereitschaft.

WARTUNG

Regelmäßige Maßnahmen laut Wartungsmatrix zur Erhaltung und Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit erhöhen die Verfügbarkeit und reduzieren ungeplante Stillstände.

ERSATZTEIL

Original- und Nachfolge-Ersatzteile stehen schnellstmöglich zur Verfügung, um den Betrieb der Maschinen ohne lange Ausfallzeiten sicherzustellen.

REVISION

Systematische Überprüfung und Instandsetzung sorgen für sichere Funktion, Vermeidung von Ausfällen und Verlängerung der Lebensdauer.

RETROFIT

Alte Anlagen, neue Power – effizient, modern, nachhaltig. Moderne Komponenten erhöhen Effizienz, Betriebssicherheit und Lebensdauer.

REPARATUR

Bei Mängeln oder Schäden sorgt der kurzfristige Einsatz von Servicetechnikern für schnelle Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit.

ZULASSUNGS-UNTERSTÜTZUNG

Professionelle Unterstützung bei Zulassungen und Genehmigungsverfahren für Eisenbahn- und Zweiwegefahrzeuge – von der Stadtbahn bis zur Vollbahn.



RAILMASTER® - The most productive rail milling train in the world



MG31 - Highly efficient rail milling train



SF06-FFS Plus - Highest performance requirement in long-term use



SF03-FFS - Universally applicable, equipped for any challenge



SF02T-FS - The train for special demands



SF02-TRUCK - Highest flexibility and maximum mobility



MG11 - Especially designed for small clearance gauges - alternative drives available

LINSINGER Schienenfräsen
LINSINGER Standorte

LINSINGER Züge:
Kanada
USA

Asien:
China
Hongkong
Korea
Malaysia
Thailand
Taiwan
Russland
Australien

Europa:
Schweiz
Österreich
Deutschland
Großbritannien
Polen
Ireland
Spanien



LINSINGER Standorte:
Österreich
UK
Japan
China

* in Deutschland hat LINSINGER zusätzlich zwei Servicetechniker stationiert

Kurze Reaktionszeiten

Hohe Flexibilität

Ersatzteil- und Betriebsmittelversorgung

Ansprechpartner für alle Probleme

Umweltschonendes Verfahren

Keine Belastung durch Späne und Schleifstaub

SERVICE - HOTLINE

service@linsinger.com / +43 7613 8840 - 250

Montag - Donnerstag:
07:00 Uhr – 15:30 Uhr

Freitag:
07:00 Uhr – 12:00 Uhr

PRODUKTÜBERSICHT

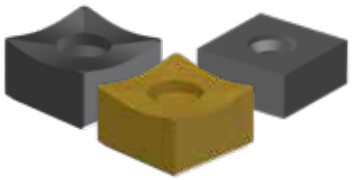
LINSINGER WERKZEUGTECHNOLOGIE
PRÄZISION IN JEDEM SCHRITT - QUALITÄT AUF JEDER SCHIENE

Kontinuierliche Forschung und Entwicklung, kombiniert mit jahrzehntelangem Know-how und der eigenständigen Fertigung, bilden die Grundlage für unsere innovativen und individuellen Werkzeuglösungen. Dabei verbinden wir technologische Kompetenz mit tiefem Verständnis für die Anforderungen der Schienenbearbeitung. So entstehen leistungsstarke Werkzeuge, die selbst unter anspruchsvollsten Bedingungen weltweit überzeugen.

MESSERKÖPFE

Unsere ideal auf LINSINGER Maschinen abgestimmten Messerköpfe sorgen für eine prozesssichere Bearbeitung und konstant reproduzierbare Ergebnisse.





WENDESCHNEIDPLATTEN

Die individuellen Schneidengeometrien sowie hochwertige Hartmetallqualität unserer Wendschneidplatten, ermöglichen hohe Zerspanungsleistungen, lange Standzeiten und eine ausgezeichnete Oberflächenqualität.

SCHLEIFSCHEIBEN

Hochwertige Schleifmittel und optimal abgestimmte Spezifikationen unserer Schleifscheiben sorgen für einen gleichmäßigen Materialabtrag, hohe Maßgenauigkeit und exzellentes finish mit sehr hoher Standzeiterwartung.



WERKZEUG - HOTLINE

tools@linsinger.com

WERKZEUGKOMPETENZ FÜR HÖCHSTE PRÄZISION

LINSINGER WERKZEUGTECHNIK - ÜBERZEUGENDE PRÄZISION

Die Werkzeugabteilung der Linsinger Maschinenbau GmbH vereint jahrzehntelanges Know-how, technologische Innovationskraft und kompromisslose Präzision. Wir entwickeln hochleistungsfähige Fräs- und Schleifwerkzeuge, die exakt auf die Anforderungen unserer Schienenfräszüge und den individuellen Wartungsbedarf im weltweiten Schienennetzwerk angepasst sind.

Von der ersten Idee über die Entwicklung bis zur präzisen Fertigung und konsequenten Qualitätskontrolle greifen bei uns alle Prozesse ineinander, was für schnelle Raktionszeiten sorgt. Hochentwickelte Fertigungstechnologien, für den Prozess zugeschnittene Materialien und die umfassende Erfahrung sorgen dafür, dass Linsinger in der Zerspanungsbranche immer die besten Lösungen bieten kann. Das Ergebnis: maßgeschneiderte Werkzeuglösungen, die maximale Effizienz und Leistungsfähigkeit in der Schienenbearbeitung ermöglichen.

- Höchste Präzision und Oberflächenqualität
- Maximale Standzeiten und geringe Betriebskosten
- Entwicklung, Fertigung & Instandsetzung aus einer Hand
- Zuverlässige Performance auch unter anspruchsvollen Bedingungen
- Schneller, weltweiter Service und technisches Know-how



STARKE PARTNERSCHAFTEN

RAHMENVERTRÄGE

Die Lieferung hochwertiger Werkzeuge dient der Sicherstellung eines zuverlässigen, wirtschaftlichen und leistungsfähigen Betriebs der Linsinger Werkzeugmaschinen. Rahmenliefervereinbarungen regeln die exklusive Belieferung von Werkzeugen für Linsinger Maschinen und umfassen darüber hinaus die nachstehenden Zusatzleistungen:

PREISSTABILITÄT

Keine unerwarteten Preisanpassungen während einer einjährigen Vertragslaufzeit.

TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG

Persönlicher Kontakt und Vor-Ort-Service

WERKZEUG-ENTWICKLUNGSPROGRAMM

Kunden mit einer gültigen Rahmenliefervereinbarung erhalten exklusiven und bevorzugten Zugang zu neu entwickelten Werkzeugen.

GARANTIERTE LIEFERVERFÜGBARKEIT

Hohe Lieferbereitschaft der vertraglich vereinbarten Mengen durch vorausschauende Fertigung sowie Lagerhaltung.

ANWENDUNGSSCHULUNGEN FÜR MASCHINENBEDIENER:INNEN

Jährliche Besuche und Trainings mit einem Umfang von bis zu drei Arbeitstagen inbegriffen.

VETRAUEN, DAS WELTWEIT ÜBERZEUGT

Langfristige Partnerschaften und zufriedene Kunden sind der Maßstab für unseren Erfolg. Jede Maschine, jede Lösung und jedes Projekt steht für höchste Qualität, technische Kompetenz und den Anspruch, unseren Kunden einen nachhaltigen Mehrwert zu bieten.

Die folgenden Stimmen zeigen, wie unsere Lösungen weltweit im täglichen Einsatz überzeugen und wie partnerschaftliche Zusammenarbeit, Verlässlichkeit und Innovation zum gemeinsamen Erfolg beitragen.

ITS INTELLIGENT PROCESS DESIGN AND MILLIMETER LEVEL PRECISION HAVE SIGNIFICANTLY ENHANCED RAIL MAINTENANCE EFFICIENCY AUDURABILITY, PROVIDING LASTING MOMENTUM FOR THE DEVELOPMENT OF RAIL TRANSPORTATION.

- MRS. ZHOU, EXECUTIVE DIRECTOR
RAIL TRANSPORTATION BEIJING METRO

AS THE INVENTOR AND LEADER IN MOBILE RAIL MILLING TECHNOLOGY, LINSINGER'S DEDICATED SERVICE TEAMS HAVE ENABLED LORAM TO CONSISTENTLY DELIVER SAFE, EFFICIENT, AND RELIABLE SOLUTIONS TO OUR CUSTOMERS.

- LUKE P. OLSEN
LORAM MAINTENANCE OF WAY, INC.

LINSINGER HAS PROVED TO BE A RELIABLE AND COLLABORATIVE PARTNER TO IARNRÓD ÉIREANN WITH ANY OPERATIONAL ISSUES SWIFTLY RESOLVED.

A PROCESS AND VENDOR THAT I HIGHLY RECOMMEND.

- ÉAMONN BALLANCE, MBA, FIEI,
IARNRÓD ÉIREANN / IRISH RAIL

LINSINGER

Deutsch . 09/2026

LINSINGER Maschinenbau Gesellschaft m. b. H. • Dr. Linsinger Straße 23-24 • A-4662 Steyrermühl
Tel.: +43 (0) 76 13/88 40 • E-mail: maschinenbau@linsinger.com • linsinger.com

The details, data and drawings etc. contained in all brochures/catalogues of Linsinger are purely of informational nature and these details explicitly cannot be interpreted in order to derive any claims whatsoever against Linsinger. The details etc. are only binding for Linsinger if they expressly become part of a contract concluded between Linsinger and the Buyer or if they are confirmed inwriting by Linsinger in the course of an order confirmation.